

Nieuwsbrief september 2026 Huisartsenpraktijk de Notenboom

Met deze nieuwsbrief willen wij u graag op de hoogte stellen van de ontwikkelingen binnen onze praktijk. In de toekomst zult u vaker nieuwsbrieven van ons ontvangen.

Inhoudsopgave

- Griep- en pneumokokkenvaccinatie op 28 november!
 - De druk op de huisartsenzorg neemt toe
 - 🚫 Stoptober: Samen 28 dagen niet roken!
 - Personele wijzigingen
 - Patiënt tevredenheidsonderzoek
-

Griep- en pneumokokkenvaccinatie op 28 november!

Op zaterdag **28 november** organiseren wij in onze huisartsenpraktijk de jaarlijkse **griep- en pneumokokkenvaccinatie**. Komt u in aanmerking voor de griep prik en/of pneumokokkenvaccinatie? Dan ontvangt u hiervoor **persoonlijk een uitnodigingsbrief**.



Dit jaar vindt de vaccinatie later plaats dan u van ons gewend bent. Dit komt door een internationale verstoring in de productieketen, waardoor de vaccins later beschikbaar zijn. De uitnodigingen worden in oktober verstuurd.

Houd 28 november alvast vrij en kom op deze dag naar de praktijk voor uw vaccinatie. Door zoveel mogelijk patiënten op deze dag te vaccineren, houden we de overige dagen van de week beschikbaar voor gewone zorg.

Dank voor uw medewerking en begrip!

De druk op de huisartsenzorg neemt toe

Ook in onze praktijk neemt de druk op de zorg toe. Dat merken we vooral aan de telefoon en aan de balie. Vandaar dat we graag uw aandacht vragen voor hoe we werken en wat we van u verwachten. Samen zorgen we voor een prettig verloop met het beste resultaat.



Wat verwachten we van u?

Uw gegevens

- **Up to date:** Verandert er iets in uw naw gegevens? Laat het ons dan direct weten via e-consult (portaal), mail of telefoon.
- **LSP:** Geef uw toestemming aan het LSP (landelijk Schakel Punt), dan hebben we alle medische informatie in beeld
- **Foto:** Als u een foto laat maken bij de balie, dan is uw dossier compleet.

Afspraken maken

- **Spreekuur:** we werken uitsluitend op afspraak. Een afspraak maken kan eenvoudig via het portaal. Geef daarbij duidelijk aan waarvoor u komt.
- **E-consult:** heeft u een duidelijke vraag of fysieke klacht (geen spoed), gebruik dan het e-consult via het portaal. U krijgt binnen 2-3 werkdagen reactie.
- **Telefoon:** wilt u telefonisch contact, bel dan bij voorkeur 's ochtends tussen 8:00 – 12.00 uur. De assistente staat u graag te woord of maakt voor u een afspraak. Tussen 12.30 - 13.30 uur en na 15.30 uur zijn we alleen bereikbaar voor spoed.
- **Afzeggen:** Zeg afspraken minimaal 24 uur van tevoren af.
- **No show:** als u niet op uw afspraak verschijnt (een 'no-show'), kunnen we een bedrag in rekening brengen. Dit wordt niet vergoed door de verzekeraar
- **Huisbezoek:** als u bedlegerig of ernstig mobiel beperkt bent, dan komt de arts of praktijkondersteuner desgewenst bij u thuis. Bel ons dan bij voorkeur in de ochtend. Let op: dit geldt niet voor vervoersproblemen.

Medicatie en uitslagen

- **Medicatie** kunt u bestellen via het portaal of de receptenlijn.
Herhaalmedicatie gaat via de webapp en altijd in overleg met de apotheek.



- **Resultaten van onderzoek** (bloed of urine, medische beeldvorming of kweekjes) kunt u zelf na 2 werkdagen inzien in het dossier. De bevindingen en het advies van de arts staan erbij; de arts belt u normaal gesproken niet om u te informeren.

- **Heeft u vragen** over de uitslagen of het advies van de arts, gebruik dan het e-consult of neem telefonisch contact op met de assistente.

Prettige omgangsvormen

- **Respect:** Behandel medewerkers en medepatiënten met respect; we tolereren geen verbale of fysieke agressie, discriminatie of ongewenste intimiteiten.
- **Privacy:** Geef elkaar de ruimte en verstoor gesprekken niet.
- **Mobiele telefoons:** Gebruik is toegestaan, maar houd de telefoon op stil en veroorzaak geen overlast; vermijd bellen in de wachtkamer.
- **Opnemen/Filmen:** Alleen met toestemming van de zorgverlener.

Tot slot

- **Onder behandeling bij de specialist?** Een verwijzing naar de specialist ontvangt u doorgaans binnen een week. Is de behandeling bij de specialist afgerond, laat het ons weten, dan nemen wij de volledige zorg weer voor onze rekening.

Stoptober: Samen 28 dagen niet roken!

Oktober staat weer in het teken van Stoptober, dé landelijke actie om 28 dagen te stoppen met roken. Wie het een maand volhoudt, heeft maar liefst vijf keer meer kans om definitief te stoppen!



Ziet u op tegen de start of heeft u behoefte aan extra medische steun of begeleiding? Bijvoorbeeld met ondersteuning van nicotine pleisters of kauwgom?

Maak een afspraak met onze praktijkondersteuner

Wanneer u deze hulpmiddelen gebruikt in combinatie met de begeleiding van onze POH, worden ze **volledig vergoed** vanuit de basisverzekering. U betaalt hiervoor bovendien **geen eigen risico**. Wilt u hier gebruik van maken, plan dan een afspraak op het spreekuur bij een van onze praktijkondersteuners. Patty, Monique en Daniek staan voor u klaar om samen te kijken welke ondersteuning het beste bij u past.

Gebruik de Stoptober-app

STOPTOBER ●

Download de gratis Stoptober-app in de App Store of Google Play Store voor dagelijkse motivatie, afleidingstips, een overzicht van uw bespaarde geld en contact met andere stoppers.

Samen maken we er een rookvrij succes van!



In oktober start huisarts Dasselaar weer met haar spreekuur. We bedanken huisarts Slieden en de andere waarnemers voor hun inzet in de afgelopen periode. Dokter Dasselaar is er voortaan op maandag, woensdag en vrijdag. Welkom terug!

Patiënt tevredenheidsonderzoek

De Notenboom Huisartsen staat voor kwaliteit. Om te weten wat er goed gaat en wat we in de toekomst nog kunnen verbeteren, horen wij heel graag hoe u onze zorg ervaart. Wij nodigen u daarom van harte uit om deel te nemen aan ons patiënttevredenheidsonderzoek.



Privacy

Goed om te weten: uw antwoorden worden **volledig anoniem** verwerkt. Wij kunnen uw reactie dus niet herleiden naar u als persoon.

[Klik hier om direct te starten met de vragenlijst](#)

Hartelijke groet,
Team Huisartsenpraktijk de Notenboom

[Klik hier om onze website te bezoeken](#)

Huisartsenpraktijk de Notenboom

Bredeweg 239, a2, 6043 GA Roermond

